

Obsah:

Předmluva	9
Kapitola 1	10
O čem je marketing?	11
Kapitola 2	14
Cesta k prosperitě	15
Setkání s facebookovou mafí	21
Kapitola 3	28
Starý svět, nová pravidla	29
Marketing sociálních sítí – mýtus, který zabíjí.....	30
Sedm kroků k úspěchu.....	32
Vytūkávači a posluchači	34
Kapitola 4	36
Ideální zákazník (pro vás).....	37
Kdo je váš ideální zákazník?	38
Kdo je váš současný zákazník?	40
Víte, co vaši zákazníci chtějí?	41
Zjistěte, kdo rozhoduje	43
Vytvořte si nový, upravený profil svého ideálního zákazníka	44
A kde je facebook?	45
Tvorba reklamy	47
Pozor na pravidla.....	48
Kapitola 5	50
Přiveďte zákazníka k vám (na facebook)	51
Nikdo nikdy nečeká, že se to stane	54
Sněhové řetězy v Nordstromu.....	54
Nečekanost	57
Ryzí novinařina.....	58
Kapitola 6	64
Přesvědčte o pozoruhodnosti.....	65
Jak vzbudit zvědavost?	68

Zvědavost v hollywoodských scénářích	69
Teorie mezery.....	70
Vyzdvihněte věci, které lidé nevidí	71
Konkrétnost	74
Bridgestone USA.....	76
Věrohodnost.....	77
Emoce	81
Ztrácíme hokej.....	83
Jednoduchost.....	84
Struktura obrácené pyramidy	85
Technický rádce	86
Malá poradna: Jak na reklamu	90
Kapitola 7	92
Odstraňte nákupní pochybnosti.....	93
Jak na to?	96
Jak na to v praxi	104
Pár technických rad.....	106
Kapitola 8	110
Vyzvat ke koupi	111
Kdy vyzvat k akci.....	112
Kde vyzvat k akci.....	112
Jak vyzvat k akci	114
Kapitola 9	116
Uzavřete obchod	117
Umožnit objednávku.....	117
Dát zpětnou vazbu	119
Zajistit doručení a platbu	120
Kapitola 10	122
Udržte si spokojeného zákazníka	123
Pár tipů	125
Shrňme si	127
Kapitola 11	128
Příklady z praxe.....	129
Průběžné činnosti.....	145

Kapitola 12	146
Stanovit cíl a poslání	147
Kapitola 13	150
Motivace emočními vjemy	151
Maslowova pyramida.....	151
Příklady z praxe.....	154
Kapitola 14	156
DNA vašeho byznysu	157
Benchmarking je k ničemu	160
Hledání DNA	161
Najděte ideu, která vás odlišuje	163
Najděte logické důkazy	164
Ukažte svou rozdílnost světu.....	165
Kapitola 15	166
Tvorba a aktualizace zákaznické databáze.....	167
Jak být nezávislý?	167
Technický rádce	169
Kapitola 16	170
Poradna při obtížích	171
Kapitola 17	176
Shrnutí.....	177
Kapitola 18	182
Závěr	183
Použité zdroje, literatura a citace	189